TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE

ALE APLICAȚIEI MOBILE MCDONALD'S MOLDOVA

Versiunea: 23 August 2026

IMPORTANT: Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare ale aplicației mobile McDonald's ("Aplicația") deoarece aceștia conțin limitări de răspundere ale ”FOOD PLANET RESTAURANTS” S.R.L. și prevederi, care ar putea afecta drepturile dvs. juridice.

Termenii si condițiile de utilizare ("**Condițiile de utilizare**") reprezintă un acord între dumneavoastră în calitate de utilizator ("**Utilizatorul**") al Aplicației și ”FOOD PLANET RESTAURANTS” ("**FPR**" sau "**noi**"), care administrează de la sediul: MD-2012, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134/1, mun. Chișinău, Republica Moldova.

„**Restaurant**” – orice restaurant McDonald’s din Republica Moldova operat de FPR și disponibil pentru plasarea comenzilor prin Aplicație.

„**Sistem**” – Aplicația, infrastructura IT aferentă și serviciile tehnice utilizate pentru plasarea și procesarea comenzilor.

„**Servicii**” – funcționalitățile și serviciile digitale accesibile prin intermediul Aplicației, inclusiv (fără a se limita la) plasarea comenzilor, ofertele, localizarea restaurantelor și comunicările transmise prin Aplicație.

„**Comandă**” – solicitarea de achiziționare a produselor plasată de Utilizator prin intermediul Aplicației către un Restaurant selectat, care devine fermă după apăsarea butonului „Confirmă și plătește” și confirmarea tranzacției.

„**Ridicare**” – preluarea Comenzii din Restaurantul selectat.

„**Oferte Exclusive**” – ofertele disponibile doar anumitor Utilizatori (de ex.: în funcție de cont, istoricul utilizării Aplicației, campanii promoționale sau criterii tehnice), conform descrierii din Aplicație.

Prin instalarea, accesarea sau utilizarea Aplicației, aderați la Condițiile de utilizare detaliate în prezentul document *(încheiați un acord obligatoriu cu FPR)*. Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, Condițiile de utilizare ale acestei Aplicații, vă rugăm să încetați utilizarea și să procedați la dezinstalarea Aplicației.

De asemenea, vă rugăm să consultați și Politica de Confidențialitate care descrie modul în care Compania colectează, utilizează și transferă informațiile.

Aplicația este destinată exclusiv persoanelor care au împlinit vârsta de 14 ani la data instalării Aplicației. ***Prin bifarea secțiunii corespunzatoare din cadrul Aplicației, Utilizatorul confirmă faptul că are vârsta de 14 ani împlinită.*** Daca nu ați împlinit vârsta de 14 ani, atunci nu ar trebui sa utilizati Aplicația.

În cazul efectuării plăților prin Aplicație, Utilizatorul confirmă că este autorizat să utilizeze metoda de plată selectată.

FPR își rezervă dreptul de a solicita Utilizatorilor dovadă ca au împlinit vârsta de 14 ani. În cazul în care solicităm confirmarea vârstei/identității, vom solicita doar informațiile strict necesare și le vom prelucra conform Politicii de Confidențialitate și legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

FPR își rezervă dreptul de a închide contul unui Utilizator în cazul în care există suspiciunea că acesta nu are vârsta admisă pentru utilizarea Aplicației.

Daca aveți între 14 și 18 ani, iar părintele sau tutorele dvs. nu este de acord cu Condițiile de utilizare ale Aplicației, ar trebui sa încetați folosirea acesteia și să solicitați FPR ștergerea contului creat.

Puteți oricând solicita ștergerea contului prin transmiterea unui e-mail la adresa marketing@mcdonalds.md. Includeți în mesaj adresa de e-mail a contului pe care doriți să-l ștergeți.

Atunci când vă creati cont în Aplicație, trebuie să furnizați datele în mod corect. FPR își rezervă dreptul de a solicita Utilizatorilor dovada identificării.

1. Despre Aplicație

Condițiile de utilizare se aplică în situația utilizării Aplicației sau oricaruia dintre serviciile accesibile prin intermediul Aplicației ("Serviciile"), inclusiv oricărei actualizări, cu excepția cazului în care acestea conțin termeni și condiții de utilizare separați, caz în care se aplică acei.

Respectați regulile de conduită atunci când sunteți la volanul autovehiculului. Ori de câte ori utilizați Aplicația, trebuie sa respectați prevederile Regulamentului circulaţiei rutiere. NU UTILIZAȚI APLICAȚIA DACĂ CONDUCEȚI SAU AUTOVEHICULUL ESTE IN MIȘCARE SAU ACESTA NU A FOST PARCAT ÎN SIGURANȚĂ. În interesul siguranței dvs. în orice moment, trebuie să utilizați Aplicația doar atunci când este legal și sigur în acest sens.

Sunteți responsabil pentru folosirea dispozitivelor dvs. și a conturilor create. Sunteți responsabil pentru orice dispozitive, software și servicii necesare pentru utilizarea serviciilor online. Condițiile de utilizare se aplică Aplicației sau oricăror serviciile accesibile prin intermediul Aplicației ("Serviciile"), orice actualizări sau modificări ale Aplicației [sau ale Serviciilor], cu excepția cazului în care acestea conțin termeni și condiții de utilizare separate, caz în care se aplică termenii și condițiile de utilizare respective. Daca orice software open-source este inclus în Aplicație sau în orice alt Serviciu, termenii unei licențe open-source se pot aplica cu prioritate față de Condițiile de utilizare prezente. Dumneavoastră și aceștia pot fi taxați de către furnizorii de servicii pentru accesul la Internet pe Dispozitive.

Sunteți responsabil pentru dispozitivele, software-urile și serviciile necesare pentru utilizarea Aplicației. FPR nu garantează funcționarea pe deplin a Aplicației pe anumite dispozitive sau pe anumite software-uri.

Sunteți, de asemenea, responsabili pentru orice taxe de mesagerie și date de trafic, taxe care decurg din utilizarea de către dvs. a Aplicației, inclusiv atunci când comunicăm cu dvs. prin mesaje de tip text, e-mail sau prin alte mijloace pe care le alegeți. Daca vă creați cont în Aplicație, sunteți responsabil pentru păstrarea securității contului, dar și pentru întreaga activitate din cont. Puteți utiliza un singur cont de Aplicație și trebuie să păstrați în permanență informațiile despre cont actualizate.

La anumite intervale de timp, AppStore poate transmite alerte de actualizare a Aplicației. În funcție de actualizare este posibil să nu puteți să utilizați Serviciile dacă nu ați descărcat ultima versiune a Aplicației și nu ați acceptat noii termeni și condiții de utilizare.

Prin utilizarea Aplicației și a oricărui Serviciu, înțelegeți și sunteți de acord că transmisiile pe internet nu sunt niciodată complet private sau sigure. Înțelegeți că orice mesaj sau informații pe care le trimiteți utilizând aplicația sau orice alt serviciu pot fi citite sau interceptate de către alte persoane, chiar dacă există o notificare specială că o anumită transmisie este criptată.

Revizuirea Condițiilor de utilizare ale Aplicației.

FPR își rezervă dreptul de a actualiza, în orice moment Condițiile de utilizare. Dacă aducem modificări substanțiale Condițiilor de utilizare, îi vom notifica pe toți Utilizatorii în acest sens, cum ar fi prin adăugarea noilor termeni în Aplicație. Dacă nu sunteți de acord cu noile Condiții de utilizare, puteți înceta folosirea Aplicației prin dezinstalarea acesteia. Pentru a va închide contul, ne puteți trimite un e-mail la marketing@mcdonalds.md.

Anumite funcționalități ale Aplicației, inclusiv "RESTAURANT FINDER" și/sau "Mobile Order and Pay" **vor utiliza datele de localizare trimise de dispozitivul dvs.** Puteți dezactiva această funcție, dezactivand datele de localizare din setările dispozitivului dvs. Dezactivarea serviciilor de localizare nu afectează posibilitatea de a utiliza Aplicația, însă anumite funcționalități pot fi limitate (de ex., identificarea automată a celui mai apropiat restaurant).

În cazul în care activați serviciile de localizare și acordați permisiunea corespunzătoare prin intermediul dispozitivului dvs., datele de localizare vor fi prelucrate în scopul furnizării funcționalităților bazate pe locație, în conformitate cu Politica de Confidențialitate. Puteți retrage această permisiune în orice moment din setările dispozitivului dvs.

Prin utilizarea Aplicației sau a oricăror Servicii, sunteți de acord că FPR să colecteze și să utilizeze informațiile tehnice ale Dispozitivului dvs., ale software-ului, hardware-ului pentru acele Servicii pentru care se folosește o conexiune la internet și pentru furnizarea Serviciilor către dvs.

Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări sau comentarii cu privire la Aplicație, va rugăm să accesați secțiunea "Feedbackul tău" din meniul Aplicației.

În cazul în care aveți întrebări legate de utilizarea datelor cu curacter personal, furnizate în rezultatul utilizării Aplicației, ne puteți contacta prin exepdierea unui mesaj la privacy@mcdonalds.md.

2. Modul de informare și comunicarea cu dvs.

Politica de confidențialitate face parte din Condițiile de utilizare ale Aplicației. Politica de confidențialitate descrie modul de informare a Utilizatorilor, inclusiv modul în care colectăm, folosim și împărtășim informații și date cu caracter personal.

Prin intermediul Aplicației, puteți opta pentru primirea de e-mailuri, sms-uri privind mesaje de marketing, oferte, promoții și alte mesaje de la FPR, către numărul dvs. de telefon pe care ni l-ați furnizat sau pentru primirea notificărilor. Atunci când optați pentru orice tip de comunicări, sunteți de acord să primiți mesaje de marketing, oferte, promoții și alte mesaje de la FPR. Vă puteți retrage consimțământul pentru comunicările de marketing în orice moment, prin setările din Aplicație sau prin solicitare la marketing@mcdonalds.md.

FPR va folosi informațiile pe care ni le-ați furnizat pentru a comunica cu dvs. în conformitate cu Politica de confidențialitate McDonald's.

Puteți selecta modul în care doriți să comunicați cu noi. În secțiunea “Contul meu” găsiți instrucțiuni cu privire la modalitatea de comunicare. De asemenea, tot din secțiunea ”Contul meu” aveți posibilitatea de a schimbă preferințele dvs. în materie de comunicare. Înțelegeți că pentru fiecare tip de comunicare în parte trebuie să va exprimați acordul. De exemplu: dacă optați să nu mai primiți email-uri de la noi, puteți primi în continuare notificări pe telefon dacă nu ați debifat și această modalitate din setările dispozitivului dvs mobil. Pentru anumite neclarități legate de contul dvs., singură modalitate este să trasmiteti o solicitare la adresa marketing@mcdonalds.md.

3. Plasarea comenzilor prin intermediul funcționalității “Comanda”

Această Secțiune se aplică comenzilor plasate de către dvs. prin intermediul Aplicației ("Comenzile prin Aplicație"). Această opțiune este disponibilă doar în Restaurantele McDonald's, participante evidentiate în ecranul secțiunii „Comandă".

Vă rugăm citiți cu atenție prezenta Secțiune înainte de a plasa Comenzi prin intermediul Aplicației!

Comenzi prin Aplicație. Scopul serviciului de plasare de Comenzi prin Aplicația Mobilă McDonald's este de a oferi oaspeților o modalitate ușoară, accesibilă și convenabilă de a plasa o comandă la unul dintre Restaurantele McDonald's Participante.

Pentru plasarea unei Comenzi prin Aplicație, trebuie să aveți cont în Aplicație.

Înregistrarea unei metode de plată. Inainte de plasarea unei Comenzi prin Aplicație, trebuie să înregistrați o metodă de plată în Aplicație (e.g. card credit) pentru a fi utilizată la plata comenzii.

McDonalds, FPR și/sau operatorii folosesc furnizori terți pentru stocarea securizată a informațiilor de plată precum și pentru procesarea plăților în cadrul unei Comenzi prin Aplicație. Înțelegeți și sunteți de acord că atunci când înregistrați o metodă de plată, FPR sau furnizorii terți pot verifica validitatea metodei de plată înregistrate. De asemenea, înțelegeți și sunteți de acord cu faptul că atunci când plasați o Comandă prin Aplicație, încheiați un acord cu FPR (operatorul Restaurantului în care plasați comanda). Personalul Restaurantului poate solicita informații, altele decât numărul comenzii, pentru a verifica comanda plasată. În astfel de cazuri, Restaurantul va solicita doar informații minime necesare pentru identificarea Comenzii (de ex., nume/inițiale, ultimele 4 cifre ale cardului sau confirmarea adresei de e-mail), fără a reține copii ale actelor de identitate, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. Dumneavoastră garantați că aveți vârsta legală și aveți dreptul de a folosi și dispune de metodele de plată, pe care le-ați înregistrat în contul dvs din Aplicație.

Comandați direct de la restaurantele participante. Atunci când plasați o Comandă prin Aplicație, comanda este plasată direct la restaurantele McDonald's participante, iar contractul de vânzare cumpărare privind produsele comandate este incheiat între dvs. și FPR (operatorul restaurantului unde ați plasat comanda). Operatorul restaurantelor McDonald's din Moldova este "FOOD PLANET RESTAURANTS" S.R.L., care administrează de la sediul: MD-2012, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134/1, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Restaurantul, în care ați plasat comanda, este responsabil față de dvs. pentru prepararea și pregătirea produselor. În consecință, înțelegeți și sunteți de acord că dvs. achiziționați produsele direct de la Restaurantul McDonald's, unde ați plasat comanda (și nu de la McDonald's Corporation sau altă entitate McDonald's); și că nici McDonald's Corporation și nici o altă entitate McDonald's nu are nici o responsabilitate față de dvs.

în legătură cu produsele pe care le-ați achiziționat de la Restaurantul McDonald's selectat la plasarea comenzii.

Alegerea produselor, plata și plasarea Comenzii în Aplicație către un restaurant. Din Secțiunea Comandă puteți să selectați produsele pe care le doriți precum și Restaurantul McDonald's, din care urmează să ridicați produsele comandate. Plasarea fermă a Comenzii și blocarea sumei de plată de pe cardul dvs. va avea loc atunci când apăsați butonul "Confirmă și Plătește" în Aplicație. Ulterior, în funcție de măsurile de securitate, veți fi redirecționat spre pagina procesatorului de plăți/băncii dvs. pentru autorizarea tranzacției. După confirmarea plății, și apăsarea butonului „Continuă" vi se va aloca Numarul de Comandă și se va confirma plasarea comenzii. De asemenea, după plasarea comenzii veți primi și un e-mail cu rezumatul comenzii dvs. la adresa de e-mail înregistrată în cont.

Comenzile plasate trebuie ridicate personal din Restaurantul McDonald's selectat în Aplicație.

Opțiuni de plasare a Comenzii în Aplicație. Puteți selecta următoarele opțiuni pentru ridicarea comenzii: ridicare comandă de la casa de marcat (Front Counter), servire la masă (Table Service) sau Drive thru (McDrive).

Pregătirea Comenzii. Toate produsele pot fi comandate în limita disponibilității lor în restaurantul selectat. Unele produse pot fi disponibile doar în anumite Restaurante. Atunci cand selectați Restaurantul, veți vedea produsele disponibile, în funcție de ora și de programul de servire al restaurantului selectat. Vă rugăm să aveți în vedere că programul de servire în Aplicație prin funcționalitatea „Comanda" poate să fie diferit de programul de servire din restaurant. Atunci când selectați ca opțiune de ridicare a comenzii casa de marcat (Front Counter) sau linia de drive thru (McDrive), veți fi informat cu privire la programul restaurantului pentru fiecare dintre cele doua opțiuni (de exemplu, 07.00am - 12.00am). Atunci când selectați ca opțiune de ridicare a comenzii casa de marcat (Front Counter) sau linia de drive thru (McDrive), veți fi informat cu privire la programul restaurantului pentru fiecare dintre cele două opțiuni (de exemplu, 07.00am – 12.00am). Dacă ajungeți la Restaurantul McDonald's selectat după momentul închiderii acestuia, nu veți mai putea ridica comanda plasată. În acest caz, pentru clarificarea situației comenzii, vă rugăm să contactați restaurantul selectat sau să ne scrieți la marketing@mcdonalds.md, indicând numărul comenzii.

Este responsabilitatea dumneavoastră să vă familiarizați în prealabil cu programul de funcționare al restaurantului selectat și să luați în considerare proximitatea restaurantului, precum și timpul necesar pentru a ajunge la acesta în vederea ridicării comenzii înainte de închiderea programului. Prin plasarea și achitarea comenzii, confirmați că ați luat cunoștință de programul de funcționare al restaurantului și că puteți ajunge la timp pentru ridicarea acesteia.

După confirmarea și achitarea comenzii, restaurantul începe imediat procesul de pregătire a produselor comandate. Având în vedere natura produselor alimentare, care sunt preparate individual pentru fiecare comandă și nu pot fi reutilizate sau revândute, în cazul în care nu vă prezentați pentru ridicarea comenzii în timpul programului de funcționare al restaurantului, sumele achitate pentru comanda respectivă nu pot fi restituite.

Avînd în vedere natura produselor alimentare comercializate, care sînt destinate consumului imediat și sînt susceptibile de a se deteriora sau expira rapid, dreptul de revocare aplicabil contractelor la distanță nu poate fi exercitat în cazurile prevăzute de legislația aplicabilă.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că produsele sunt destinate consumului imediat.

Ridicare la casa de marcat (Front Counter). La plasarea comenzii cu ridicare de la casa de marcat (Front Counter), veți fi informat cu privire la timpul aproximativ necesar pentru pregătirea comenzii. O dată ce veți confirma și achita, Comanda va fi pregatită de către Restaurantul McDonald's selectat de către dvs. Vă rugăm să vă asigurați că veți ajunge la timp pentru ridicarea comenzii.

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că produsele McDonald's sunt destinate consumului imediat.

Ridicare la Drive-Thru (McDrive). Atunci când plasați comanda pentru ridicare la Drive-Thru (McDrive), veți confirma și achita comanda, dar aceasta va fi pregătită doar atunci când veți ajunge pe linia de Drive- Thru si veți arăta numărul comenzii.

Servirea la masa (Table Service). În situația în care selectați să ridicați comanda în Servire la masă (Table Service), veți introduce numărul mesei la care v-ați așezat, înainte de a plăti. De îndată ce ați confirmat și ați plătit, comanda dvs. va fi pregătită de către personalul restaurantului selectat. După ce pregătirea comenzii este finalizată, unul din membrii personalului va aduce comanda, la masa selectată și vă vor înmâna produsele achiziționate.

Produsele disponibile pentru Comanda prin Aplicație. Unele restaurante nu au în meniul lor toate produsele. Imaginile produselor și ambalajelor din Aplicație au strict rol exemplificativ și este posibil să nu fie identice cu produsele sau ambalajele pe care le primiți de la restaurant. Diferențele se pot datora modului în care dispozitivul dvs. afișează culorile sau altor factori, precum ingredientele utilizate, furnizorul, regiunea țării și anotimpul anului.

Despre prețurile din aplicație. Unele oferte sau prețuri s-ar putea să nu fie disponibile în toate restaurantele McDonald's din Moldova. În cazul în care descoperiți o eroare în prețul unui produs perceput către dvs., vă rugăm să contactați restaurantul de unde ați achiziționat produsul pentru a solicita rambursarea diferenței.

Servicii de localizare. Poate fi necesar să activați serviciile de localizare pe dispozitivul dvs. pentru a beneficia de identificarea automată a celui mai apropiat restaurant și de o verificare a locației dacă sunteți departe atunci când plasați și plătiți comanda. Dacă nu aveți serviciile de localizare activate sau dacă nu doriți să comandați de la cel mai apropiat restaurant, veți avea la dispoziție posibilitatea de căutare și selecție manuală a restaurantului.

Plata Comenzii. Când apăsați butonul „Confirmă și plătește", autorizati FPR să vă proceseze comanda. Furnizorul de servicii de plată al FPR va procesa plata și va debita cardul de plată pe care l-ați selectat când ați confirmat comanda. Este posibil să primiți o notificare în cadrul Aplicației că restaurantul v-a acceptat comanda și o pregătește. După ridicarea comenzii produsele sunt ale dvs.

Ce se întâmpla dacă am o problemă cu o plată? Vă rugăm să contactați banca dvs. dacă aveți întrebări despre cheltuielile reflectate în extrasul cardului dvs. sau pentru a contesta o tranzacție la restaurant pentru o debitare pe cardul bancar. Banca dvs. vă poate sfătui cu privire la politica dvs. bancară și vă poate da informații despre politica lor cu privire la momentul în care eliberează debitările în așteptare.

Totodată, pentru orice neclarități privind Comanda, produsul livrat/ridicat sau eventuale rambursări, ne puteți contacta la marketing@mcdonalds.md, indicând numărul, data și ora comenzii și restaurantul selectat.

Ce ar trebui să fac dacă suspectez o activitate frauduloasă în contul meu? Dacă credeți că în contul dvs. apar debitări incorecte sau neautorizate, ar trebui să contactați imediat banca dvs. De asemenea, ar trebui să vă actualizați imediat parola. Experții în securitate recomandă persoanelor fizice să folosească o complexitate bună a parolei și diferite combinații de nume de utilizator si parole pentru fiecare cont.

Anularea comenzii, rambursările și drepturile consumatorilor. Aveți posibilitatea de a actualiza comanda sau de a renunța la comandă în orice moment pâna când confirmați și plătiți Comanda din Aplicație. Odată ce confirmați și plătiți comanda dvs., nu o puteți anula. Cu toate acestea, în cazul în care Comanda nu poate fi onorată din motive imputabile Restaurantului (de ex., indisponibilitatea produselor, imposibilitatea ridicării comenzii din cauza închiderii Restaurantului din motive neprevăzute sau independente de voința clientului, cum ar fi întreruperi ale alimentării cu energie electrică, defecțiuni tehnice sau alte situații operaționale similare, precum și erori tehnice ale sistemului), Utilizatorul are dreptul la restituirea sumei achitate pentru produsele neprestate, conform legislației aplicabile și procedurilor interne ale FPR.

Restituirea sumelor aprobate se va efectua, de regulă, prin aceeași metodă de plată utilizată la achitare, în termen rezonabil, conform procedurilor interne și regulilor prestatorilor de servicii de plată.

În cazul în care Utilizatorul se prezintă pentru ridicarea comenzii după închiderea programului de funcționare al restaurantului (de exemplu, după ora indicată în aplicație sau pe platformă), imposibilitatea ridicării comenzii nu este imputabilă Restaurantului, iar responsabilitatea revine exclusiv Utilizatorului, în conformitate cu prevederile privind programul de funcționare și pregătirea comenzii indicate în prezentele Termene și Condiții.

Dacă doriți să solicitați o rambursare, inclusiv dacă produsele sunt nesatisfăcătoare sau din orice alt motiv, vă rugăm să contactați Restaurantul McDonald's de unde ați achiziționat produsul cu privire la orice rambursare, care vi se cuvine. Drepturile dumneavoastră legale în această privință nu sunt afectate de nimic din acești Termeni.

4. Oferte

Aveți posibilitatea de a primi diverse oferte („Ofertele") accesând secțiunea „Oferte" a Aplicației.

Ofertelor li se aplică următoarele condiții generale:

(1) Oferta este disponibilă numai prin intermediul Aplicației și numai pentru produsul indicat, în limita stocurilor disponibile, numai în restaurantele participante și numai până la dată expirării ofertei;

(2) anumite intervale orare de servire sunt aplicabile (de ex., anumite oferte pot să nu fie disponibile în intervalul orar în care se servesc produsele de tip mic-dejun);

(3) cu excepția situațiilor în care se prevede altfel, fiecare Oferta expiră la utilizarea acesteia;

(4) Ofertele nu sunt transferabile;

(5) nu există alternativă schimbării/acordării Ofertei în numerar;

(6) Ofertele pot fi utilizate numai în restaurant, la casă, la kiosk sau Drive Thru, precum și în cadrul Comenzii prin Aplicație, nu când se folosește un serviciu de livrare și

(7) Ofertele nu pot fi înlocuite/schimbate cu altele. Suplimentar, pot există condiții specifice aplicabile unei anumite Oferte, acestea fiind menționate în Aplicație în dreptul Ofertei respective.

Cum se utilizează Oferta? Puteți utiliza o Oferta atunci când plasați o comandă la casă, la kiosk sau Drive Thru, scanând codul QR al Ofertei sau citind codul alfanumeric angajatului care vă preia comandă. Dacă doriți să primiți o ofertă prin funcționalitatea Comandă din Aplicație trebuie să adăugați Oferta selectată în Coșul de cumpărături.

4.1. Programul de Oferte Exclusive ”MyM”

Aspecte generale: Aceste prevederi descriu Programul MyM, iar Detaliile Programului, din secțiunea 4.2. de mai jos cuprind informații specifice precum și cele mai recente actualizări aduse Programului MyM. Detaliile Programului pot suferi periodic modificări. Prin urmare, vă rugăm să consultați Detaliile Programului, menționate mai jos, pentru a fi la curent cu cele mai recente informații privind Programul MyM, în condițiile în care îmbunătățim permanent Ofertele Exclusive disponibile în program.

Eligibilitate și înscriere: Folosind Aplicația, aveți posibilitatea de a participa la Programul MyM, accesând secțiunea „MyM“ din cadrul Aplicației. Pentru a vă înscrie în Programul MyM, trebuie să vă înregistrați un cont de utilizator în Aplicație. Clienții care și-au înregistrat deja un cont de utilizator în Aplicație, anterior lansării Programului MyM, se pot alătura programului după ce parcurg și acceptă noile Condiții de utilizare, așa cum este menționat în secțiunea 1. din Condițiile de utilizare ale Aplicației.

Cum acumulezi steluțe. Veți acumula steluțe în funcție de valoarea comenzii dvs., care este eligibilă (se califică) pentru această opțiune. Acumulați steluțe în urma unei comenzi eligibile (care se califică pentru această opțiune) într-un restaurant participant atunci când plasați comanda la casă sau la kiosk, scanând cardul dvs. Digital MyM, sau la un Drive Thru, scanând cardul dvs. Digital MyM sau citind codul alfanumeric al cardului MyM angajatului care vă preia comanda, sau automat în cadrul funcționalității „Comanda” din Aplicație. Dacă nu urmați acest proces la momentul achiziției, nu veți acumula steluțe și nu veți putea beneficia de reducerea aferentă ulterior. Pot exista întârzieri până când steluțele acumulate apar în contul dvs.

Steluțele reprezintă un instrument tehnic în cadrul Programului MyM, utilizat exclusiv pentru activarea reducerilor de preț (discounturilor) disponibile în Aplicație. Cu cât valoarea comenzii este mai mare, cu atât veți acumula mai multe steluțe. Numărul exact de steluțe este calculat automat de sistemul Programului MyM la momentul efectuării comenzii și poate varia în funcție de regulile programului sau de campaniile promoționale active.

Steluțele nu au valoare monetară sau valoare în numerar, nu pot fi convertite în bani, nu sunt transferabile și nu constituie mijloc de plată sau instrument de compensare.Reducerea se aplică exclusiv sub forma unui preț redus la momentul plasării comenzii/achitării, conform ofertei afișate în Aplicație.

FPR își rezervă dreptul de a stabili, modifica sau ajusta în orice moment mecanismul de acumulare, calculul și utilizarea steluțelor în cadrul Programului MyM. În cazul unor erori tehnice, de sistem sau de procesare care afectează calculul steluțelor, FPR își rezervă dreptul de a corecta numărul de steluțe acordate sau de a anula steluțele acordate eronat, fără a genera obligații financiare față de utilizator.

Cum se calculează numărul Steluțelor pe care le acumulați. Detaliile Programului explică modalitatea de calcul a valorii unei achiziții care se califică pentru această opțiune (i.e. acumularea de steluțe). De exemplu, Detaliile Programului explică ce produse pot fi excluse din valoarea unei achiziții eligibile (care se califică pentru această opțiune), modul în care se acumulează steluțe în cazul achizițiilor cu valoare redusă, conform regulilor stabilite în Aplicație. Rețineți că Detaliile Programului se pot modifica, prin urmare vă rugăm să le consultați înainte de a cumpără.

Campanii și oferte cu reduceri suplimentare. Periodic, FPR poate pune la dispoziție reduceri suplimentare sau condiții speciale de activare a reducerilor în cadrul Programului MyM. Condițiile aplicabile vor fi afișate în Aplicație pentru perioada respectivă.

Utilizarea steluțelor.. Puteți utiliza steluțele în restaurantele participante exclusiv pentru activarea unei reduceri de preț aferente produselor selectate („Oferte Exclusive"), disponibile în secțiunea „MyM". Reducerea se aplică la plasarea comenzii în restaurant (casă/kiosk/Drive Thru) sau prin funcționalitatea „Comandă" din Aplicație, conform instrucțiunilor afișate în Aplicație. În situația în care faceți o Comandă prin aplicație puteți utiliza ofertele exclusive prin apăsarea butonului „Adaugă în Coș". Pentru informatii suplimentare, consultati sectiunea 4.2. de mai jos.

La activarea unei Oferte Exclusive, Aplicația va afișa prețul aplicabil după reducere, iar pe documentul fiscal se reflectă prețul final achitat.

Ofertele Exclusive. Detaliile Programului precizează ce produse sunt incluse în Ofertele Exclusive disponibile în MyM și numărul de steluțe necesare pentru activarea reducerii de preț aferente fiecărui produs - Ofertă Exclusivă. MyM poate include mai multe astfel de produse (Oferte Exclusive), care se pot modifica periodic. Vă rugăm să consultați Detaliile Programului pentru cea mai recentă versiune a Ofertelor Exclusive disponibile în MyM.

Expirarea (anularea) steluțelor Steluțele expiră în ultima zi a celei de-a șasea luni de la data la care au fost acumulate, după cum se specifică în secțiunea 4.2. de mai jos.

Restituiri Suntem îndreptățiți să eliminăm oricând steluțe în cazul returnării produselor, indiferent de motiv, precum și în cazul restituirii parțiale sau integrale a prețului de achiziție. Aceasta se aplică și în cazul schimbării produselor, cu excepția situației în care, potrivit regulilor Programului, schimbarea nu afectează numărul de steluțe acordate.

Activitate suspectă Suntem îndreptățiți să adoptăm orice măsuri considerăm de cuviință, inclusiv ștergerea sau suspendarea contului dvs. și a steluțelor acumulate, în cazul în care identificăm orice activitate suspectă aferentă contului dvs., inclusiv, însă fără a se limita la:

(i) implicarea în activități ilegale ori frauduloase;

(îi) furnizarea sau tentativa de a furniza informații false sau înșelătoare sau de a denatura informații referitoare la noi sau la restaurantul participant; sau

(iii) vânzarea, atribuirea, transferul sau achiziționarea ori oferta de vânzare, de atribuire, de transfer sau de achiziționare a oricăror oferte exclusive, beneficii sau steluțe, altfel decât în conformitate cu termenii și condițiile de față; sau

(iv) acumularea abuzivă (prin frauda sau alte mijloace decât cele menționate la punctul 3.).

Dispoziții diverse Steluțele nu au valoare în numerar. Steluțele nu sunt transferabile.

Generalități Fiecare cont din Aplicație poate fi asociat unei singure adrese de email. Sunteți responsabili pentru actualizarea informațiilor în cazul oricărei modificări a numelui, adresei de e-mail sau a oricăror altor detalii, cât mai curând posibil după ce survine modificarea. Nu ne asumăm nicio răspundere în cazul în care clientul nu își actualizează datele potrivit prezentei clauze. Dacă lipsa actualizării condiționează sau poate condiționa suspendarea sau încetarea valabilității contului din aplicație, ori imposibilitatea utilizării steluțelor, suntem plasați în afara oricărei responsabilități.

Ne rezervăm dreptul de a înceta Programul de Oferte Exclusive MyM în cazul în care survin evenimente dincolo de controlul nostru rezonabil, care împiedică funcționarea acestuia.

Ne rezervăm dreptul de a refuza utilizarea steluțelor pentru activarea reducerii de preț în situația în care considerăm, în mod rezonabil, că Aplicația, Oferta (cupoanele, voucherele etc.) sau steluțele fac obiectul unei tentative de fraudă.

Vom închide contul de utilizator din Aplicație la primirea înștiințării privind decesul titularului acestuia. Steluțele acumulate, însă neutilizate, vor fi anulate. Nu suntem răspunzători de nicio pierdere sau pagubă suferită că urmare a unei astfel de închideri.

Vom rămâne permanent proprietarii tuturor materialelor și produselor publicitare aferente Programului de oferte exclusive MyM, și a tuturor drepturilor de proprietate intelectuală în legătură cu și asupra materialelor și produselor publicitare aferente Programului.

Participarea la Programul de Oferte Exclusive MyM reprezintă acceptarea acestor Condiții de utilizare și a guvernării și interpretării acestora potrivit legislației și jurisdicției Republicii Moldova, după cum se prevede la secțiunea 13 a Condițiilor de utilizare.

Sunteți de acord că aspectele enumerate mai jos nu sunt considerate participare adecvată la/în Programul de Oferte Exclusive MyM:

• orice achiziție (inclusiv prin intermediul unui terț, vânzare, ofertă de vânzare, donație sau alte tranzacții ce implică Aplicația, Ofertele sau steluțele, în afara celor permise expres potrivit acestor termeni,

• orice utilizare, indiferent de scopul acesteia, cu excepția celor permise în mod expres conform acestor termeni, a materialelor publicitare McDonald's, a caracteristicilor ale acestora și/sau a drepturilor de proprietate intelectuală aferente sau în legătură cu aceste materiale publicitare și

• orice încălcare a clauzelor de față.

Nimic din conținutul acestor Condiții de utilizare nu aduce atingere drepturilor dvs. legale. Putem (după cum vom considera de cuviință) refuza să participăm la orice corespondență, cu excepția situației în care se prevede altfel în prezentul.

Orice instrucțiuni, clauze și condiții privind orice materiale publicitare sau promoționale aferente Programului de oferte exclusive MyM constituie parte integrantă a Condițiilor de utilizare, deși, în cazul oricăror neconcordante, prevederile de față prevalează asupra oricăror astfel de instrucțiuni, termeni și condiții. Expresiile definite mai sus au același înțeles atunci când sunt folosite în astfel de instrucțiuni, termeni și condiții, acolo unde contextul o permite.

Organizator: Food Planet Restaurants SRL, Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134/1.

Ne puteți solicita oricând ștergerea contului dvs din Aplicație, transmițându-ne în acest sens un e-mail la adresa marketing@mcdonalds.md. Includeți în mesaj adresa de e-mail a contului pe care doriți să-l ștergeți. Odată cu ștergerea contului, toate Ofertele și steluțele acumulate în contul dvs. vor expira imediat. În consecință, recomandăm clienților membri să își planifice atent orice ștergere de cont, pentru a evita pierderea nedorită a steluțelor acumulate. Odată expirate, steluțele nu pot fi restituite.

Achiziționați produse direct din restaurante. Atunci când utilizați Oferte/Oferte Exclusive, acestea se aplică direct în restaurantul participant, iar contractul privind achiziționarea produselor este încheiat între dvs. și restaurantul care acceptă comanda. Restaurantul poate refuza aplicarea unei Oferte/Oferte Exclusive în cazul în care există indicii rezonabile că Oferta nu este validă sau că a expirat, conform descrierii din Aplicație. Restaurantul de unde vă ridicați produsele răspunde de prepararea și prezentarea produselor.

SUPLIMENTAR, ÎNȚELEGEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ ACHIZIȚIONAȚI DIRECT DE LA RESTAURANTE (ȘI NU DE LA McDONALD'S SAU DE LA ALȚI MEMBRI AI SISTEMULUI McDONALD'S) ȘI CĂ NICI McDONALD'S ȘI NICI VREUN ALT MEMBRU AL SISTEMULUI McDONALD'S NU ÎȘi ASUMĂ NICIO RESPONSABILITATE CE DERIVĂ DIN PRODUSELE PE CARE LE ACHIZIȚIONAȚI DE LA RESTAURANTE UTILIZÂND OPȚIUNEA DE A COMANDĂ.

McDonald's Corporation (societatea-mama a McDonald's), filialele sale, afiliații, francizele acestora, agenții, reprezentanții și agențiile precum și responsabilii, directorii și angajații lor constituie, împreună, „Membri ai Sistemului McDonald's".

Despre produsele din Aplicație. Toate produsele sunt condiționate de disponibilitatea acestora în restaurantul de unde vă ridicați comandă. Unele restaurante nu comercializează toate produsele. Imaginile produselor și ambalajelor din Aplicație au strict rol exemplificativ și este posibil să nu fie identice cu produsele sau ambalajele pe care le primiți de la restaurant. Diferențele se pot datora modului în care dispozitivul dvs. afișează culorile sau altor factori, precum ingredientele utilizate, furnizorul, regiunea țării și anotimpul anului.

Prețurile la plasarea comenzii. Prețurile includ TVA în cota legală actuală. Este posibil că anumite Oferte și prețuri să nu fie disponibile pentru toate comenzile, în toate restaurantele. Prețurile produselor pot varia, în funcție de restaurant și de locație și, în orice caz, sunt prezentate în lista de prețuri a fiecărui restaurant.

În cazul în care descoperiți o eroare în prețul unui produs care v-a fost facturat, va rugăm să contactați restaurantul de unde ați cumpărat respectivul produs pentru a solicită restituirea diferenței.

Restituiri și drepturile consumatorului În cazul în care, indiferent de motiv, urmăriți să vi se restituie o suma de bani, inclusiv pentru că nu sunteți mulțumit/ă de produse sau din alte motive, va rugăm să contactați în acest sens, în legătură cu această rambursare, restaurantul de unde ați cumpărat respectivul produs. Drepturile dvs. legale în această privința nu sunt afectate de niciuna dintre prevederile acestor termeni.

4.2. Detaliile Programului de Oferte Exclusive MyM

Prin intermediul Aplicației, FPR implementează un program de oferte Exclusive, numit și MyM, care se adresează utilizatorilor Aplicației, adică utilizatorii care și-au înregistrat și mențin un cont în Aplicație, potrivit Condițiilor de utilizare. Programul menționat mai sus servește la acumularea și utilizarea steluțelor (Steluțe) în scopul activării reducerilor de preț, de către utilizatorii Aplicației, în restaurantele McDonald's participante ale FPR din Republica Moldova („Programul de Oferte Exclusive MyM").

(ii) Fiecărui utilizator îi corespunde un card digital, identificat printr-un cod unic (cod QR) afișat pe card. Fiecare card digital corespunde unui singur utilizator înregistrat („Cardul").

(iii) Nu este necesară nicio achiziție pentru a obține un card, singura condiție prealabilă pentru participarea la Programul de Oferte Exclusive MyM fiind crearea unui cont în Aplicație, în cazul noilor utilizatori, respectiv, acceptarea Condițiilor de utilizare, în cazul utilizatorilor deja înregistrați în Aplicație.

(iv) Menționăm că acest card nu constituie un card de debit sau de credit. Nu poate fi utilizat de către utilizatorii înregistrați pentru tranzacții financiare sau orice alte tranzacții, ci strict pentru acumularea și utilizarea steluțelor în scopul activării reducerilor de preț, potrivit Condițiilor de utilizare.

(v) Cardul este personal nu poate fi transferat și este valabil numai în restaurantele McDonald's participante ale FPR din Republica Moldova.

Acumularea Steluțelor. Pentru fiecare achiziție eligibilă efectuată în restaurantele participante, Utilizatorul acumulează steluțe conform regulilor stabilite în Aplicație. Steluțele reprezintă un mecanism de fidelizare și pot fi utilizate exclusiv pentru **activarea unor reduceri de preț** la produsele selectate („Oferte Exclusive"). **Steluțele nu au valoare monetară și nu reprezintă un mijloc de plată.**

(ii) Acumularea steluțelor se realizează în urma achizițiilor eligibile efectuate în restaurantele participante ale FPR, conform regulilor stabilite în Aplicație.

(iii) Utilizarea unei Oferte Exclusive cu reducere de preț de 100% (preț final 0 lei) nu generează acumularea de steluțe.

(iv) Modalitatea de plată (în special plata la casă sau la kiosk, precum și plata în numerar sau prin card de debit ori de credit) nu influențează în niciun fel acumularea steluțelor. Steluțele nu pot fi utilizate pentru achitarea totală sau parțială a produselor, ci exclusiv pentru activarea reducerilor de preț, conform "Ofertelor Exclusive".

(v) Pentru acumularea steluțelor la casă sau la kiosk în restaurantele McDonald's participante ale FPR este necesară scanarea Cardului înainte de finalizarea comenzii.

(vi) În cadrul programului de oferte Exclusive MyMcDonald's puteți acumula, prin achiziții, maximum 50 000 de steluțe. În cazul în care depășiți limita totală de steluțe, cardul încetează automat să mai acumuleze alte steluțe.

(vi) Steluțele pe care le acumulați sunt personale și nu pot fi transferate altora și nu aveți dreptul de a le preschimba în bani, alte produse sau alte lucruri. Acumularea steluțelor se realizează numai în restaurantele McDonald's participante ale FPR din Republica Moldova.

(vii) Puteți acumula steluțe de la maxim 2 achiziții pe zi calendaristică. La scanarea cardului de loialitate de la a 3-a achiziție pe zi calendaristică, steluțele nu se vor mai acumula pe contul dvs.

Utilizarea steluțelor: (i) Steluțele acumulate pot fi utilizate exclusiv pentru activarea unei reduceri de preț („Oferte Exclusive") la produsele selectate, disponibile în secțiunea „MyM" din Aplicație ;

(ii) Steluțele pot fi utilizate în restaurantele McDonald's participante ale FPR. Există posibilitatea că anumite Oferte Exclusive să nu fie disponibile în toate restaurantele McDonald's ale FPR. Puteți găsi în Aplicație informații privind restaurantele McDonald's în care este disponibilă fiecare Ofertă Exclusivă, precum și ce oferă aceste Oferte Exclusive. În cazul în care o anumită Ofertă Exclusivă nu este disponibilă în restaurantul McDonald's vizitat de utilizatorul Aplicației, acesta nu poate formula nicio pretenție

împotriva FPR, nici nu poate cere utilizarea respectivei Oferte Exclusive de la PRR, care este exonerată de orice răspundere în legătură cu aceasta, față de utilizatorii Aplicației.

(iii) Produsele din categoria „Oferte Exclusive" sunt disponibile cu o reducere de preț de 90% din prețul de listă, iar în Aplicație se indică prețul final (preț redus) aplicabil produsului, conform condițiilor Programului.

(iv) Suplimentar, pot exista condiții specifice aplicabile Ofertelor Exclusive, acestea fiind menționate în Aplicație în dreptul Ofertei exclusive respective, de exemplu, restaurantele participante unde poate fi utilizată fiecare Ofertă Exclusivă.

(v) Totalul steluțelor acumulate se înregistrează pe Card și puteți obține oricând această informație.

(vi) Ofertele Exclusive sunt specifice și personale și nu aveți dreptul de a le preschimba în bani, alte produse sau alte lucruri. Utilizarea steluțelor se realizează numai în restaurantele McDonald's participante ale FPR din Republica Moldova.

(vii) FPR răspunde strict de oferirea Ofertelor Exclusive, iar această responsabilitate nu se extinde sub nicio formă asupra oricăror altor cheltuieli aferente utilizării acestora.

Anularea Steluțelor (i) Steluțele expiră la șase (6) luni de la acumularea acestora (în ultima zi a celei de-a șasea luni de la data la care au fost acumulate). După expirarea acestei perioade, steluțele sunt automat anulate, și nu se mai poate emite nicio pretenție împotriva FPR.

Programul de Oferte Exclusive MyM și Ofertele. (i) Pentru clarificare, menționăm că Ofertele Exclusive din Programul de Oferte Exclusive MyM sunt valabile simultan cu Ofertele din secțiunea 4 de mai sus. Ambele sunt disponibile în secțiunea „MyM" a Aplicației.

(îi) Este la latitudinea dvs. să utilizați ambele categorii ale promoțiilor (Oferte Exclusive și Oferte) sau una singură ori niciuna dintre cele două. Însă subliniem că pentru ambele este necesar să fiți înregistrat/ă ca utilizator al Aplicației.

(iii) Menționăm însă că nu este posibil să utilizați concomitent, într-o singura tranzacție/bon, mai mult de 3 (trei) promoții (fie acestea trei Oferte Exclusive, sau trei Oferte, sau două Oferte Exclusive și o Ofertă). Acest lucru se poate face, totuși, prin tranzacții consecutive, însă nu simultan, prin aceeași tranzacție/același bon.

Anulare – Modificare. (i) FPR are dreptul să modifice sau să anuleze Programul de Oferte Exclusive MyM, Ofertele Exclusive, condițiile de participare la Program și/sau lista restaurantelor participante, cu informarea Utilizatorilor în cazul modificărilor substanțiale, în conformitate cu prezentele Condiții de utilizare și legislația aplicabilă.

Informații – Reclamații. (i) Dacă aveți orice întrebări, comentarii ori reclamații privind Programul de Oferte Exclusive MyM, vă rugăm să ne contactați la adresa electronică: marketing@mcdonalds.md.

5. Garantarea funcționarii și scopul licenței

Având în vedere faptul că sunteți de acord să respectați Condițiile de utilizare, vă acordăm o licență netransferabilă și neexclusivă de utilizare a Aplicației pe dispozitivele dvs., în conformitate cu Condițiile de utilizare, Politica de confidențialitate și Regulile AppStore, încorporate în Termeni prin referință. Ne rezervăm toate celelalte drepturi.

Puteți:(a) să descărcați o copie a Aplicației pe un număr nelimitat de dispozitive și să vizualizați, să utilizați și să afișați aplicația pe dispozitive numai în scopuri personale; și (b) utilizați Documentele numai în scopuri personale**.**

6. Restricții de licență

Cu excepția celor prevăzute în mod expres în Condițiile de utilizare sau în legislația specifică, sunteți de acord:

(a) să nu copiați Aplicația, cu excepția cazurilor în care copierea este incidența utilizării obișnuite a aplicației sau este necesară pentru back-up sau pentru siguranță operațională;

(b) să nu închiriați, sub-licențiați, împrumutați, traduceți, adaptați sau modificați Aplicația;

(c) să nu modificați Aplicației sau părți ale acesteia, sau să permiteți Aplicației sau oricărei părți ale acesteia să fie combinată sau să devină încorporată în oricare alte programe;

(d) să nu dezasamblați, decompilați, utilizați inginerie inversă sau creați lucrări derivate bazate pe întreaga Aplicație sau pe oricare parte a acesteia sau să încercați să faceți orice asemenea lucru, cu excepția cazului în care aceste acțiuni nu pot fi interzise deoarece sunt esențiale pentru scopul obținerii interoperabilitățîi Aplicației cu un alt software și cu condiția că informația obținută de dumneavoastră în timpul unor asemenea activități:(i) este folosită doar în scopul obținerii interoperabilității Aplicației cu un alt program de software; (ii) nu este divulgată sau comunicată oricărei terțe părți fără a fi necesar și fără consimțământul nostru scris în prealabil; și (iii) nu este folosită pentru a crea orice software care este similar în mod substanțial cu Aplicația;

(e) să păstrați în siguranță toate copiile Aplicației și să mențineți arhivă exactă și actualizată cu numărul și locațiile tuturor copiilor Aplicației;

(f) să includeți înștiințarea noastră de drepturi de autor pe toate copiile integrale sau parțiale pe care le faceți Aplicației în orice mediu;

(g) să nu furnizați sau să puneți la dispoziție întreagă Aplicație sau parte a acesteia (inclusiv codul obiect sau sursă) în orice formă, oricărei persoane, fără consimțământul nostru scris în prealabil; și

(h) să respectați toate legile și reglementările de control tehnologic sau export ce se aplică tehnologiei utilizate de către Aplicație sau oricare Serviciu (Tehnologie).

7. Restricții de utilizare acceptate

Dvs. aveți obligația să:

(a) să nu utilizați Aplicația sau vreun Serviciu oferit de Aplicație în orice mod ilegal, în orice scop ilegal sau în orice mod incompatibil cu Condițiile de utilizare sau să acționați în mod fraudulos sau rău intenționat, de exemplu prin hacking sau inserarea unui cod rău intenționat, inclusiv viruși sau date dăunătoare, în aplicație, în orice serviciu sau în orice sistem de operare;

(b) nu încălcați drepturile FPR de proprietate intelectuală sau cele ale vreunei terțe părți în legătură cu utilizarea de către dvs. a Aplicației sau a oricărui serviciu, inclusiv trimiterea oricăror materiale (în măsură în care această utilizare nu este autorizată prin prezentele Condiții de utilizare);

(c) să nu transmiteți materiale defăimătoare, ofensatoare sau de altă natură în legătură cu utilizarea de către dvs. a aplicației sau a oricărui serviciu;

(d) să nu folosiți aplicația sau vreun serviciu într-un mod care ar putea deteriora, dezactiva, supraîncarcă, afecta sau compromite sistemele sau securitatea noastră sau interfera cu alți utilizatori; și

(e) să nu colectați nicio informație sau date din nici un Serviciu sau din sistemele noastre sau să nu încerce să descifreze orice transmisie către sau de la servere care execute.

8. Proprietate Intelectuală și Licențe pentru Aplicație

Drepturile de proprietate intelectuală. Toate drepturile sunt și rămân proprietatea exclusivă a FPR și a McDonald's Corporations sau a licențiatorilor săi. Din motive de claritate, "Aplicația" include tot conținutul acesteia, respectiv text, imagini, grafică, logo-uri, antete de pagină, pictograme de butoane, imagini, clipuri audio, descărcări digitale, compilații de date, software, mărci comerciale, mărci de servicii, audio, video, date și alte materiale (denumite împreună, "conținut"), precum și orice parte din Aplicație. Această Aplicație este licențiată și este spre pusă la vânzare către dumneavoastră. Condițiile de utilizare ale acestei Aplicații nu intenționează să transfere către dvs. drepturi sau să încredințeze vreun astfel de drepturi. Nu puteți lua nicio măsură pentru a periclita, a limita sau a interfera cu drepturile FPR sau McDonald's Corporation sau a

licențiatorilor săi.

9. Sugestii ale utilizatorilor și idei nesolicitate

Sugestii ale utilizatorului. Aplicația va poate permite să trimiteți comentarii, remarci, sugestii, idei, imagini grafice, fotografii, întrebări, plângeri sau alte informații publicate sau communicate către FPR prin intermediul Aplicației (împreună, "sugestii"). Înțelegeți că prin transmiterea oricărei informații către FPR prin Aplicație, acordați FPR o licență perpetuă, irevocabilă, non-exclusivă, cu reproducere liberă, transferabila pe plan mondial de a utiliza, reproduce, distribui, sublicentia altora, modifică, traduce, pregăti lucrări derivate, afișa public și a efectua sugestiile în mod public, inclusiv de a le utiliza pentru orice scop, commercial sau nu, fără aprobare de la sau compensare către dumneavoastră sau oricare altă persoană. FPR nu va avea obligația să trateze oricare sugestii că fiind confidențiale.

Pentru evitarea oricărui dubiu, această licență nu se aplică plângerilor privind calitatea produselor/serviciilor, solicitărilor de rambursare și nici datelor cu caracter personal, care vor fi prelucrate exclusiv conform Politicii de Confidențialitate și legislației aplicabile.

Idei nesolicitate. Este politica FPR să nu ia în considerare idei nesolicitate. Deși apreciem că acordați timp luării în considerare FPR, nu putem examina noi idei din afară FPR. Renunțați în mod expres la orice pretenții împotriva FPR sau a companiilor afiliate FPR în legătură cu considerarea, utilizarea sau dezvoltarea de către FPR a oricărui produs, design, concept sau alte material similare sau identice cu sugestiile dumneavoastră acum sau pe viitor.

10. Exonerarea de răspundere

Este, prin urmare, responsabilitatea dumneavoastră să va asigurați că funcționalitățile Aplicației așa cum sunt ele descrise, corespund cerințelor dumneavoastră.

Furnizăm Aplicația doar în scopul uzului privat. Sunteți de accord să nu utilizați Aplicația și documentele pentru orice scop comercial, de afaceri sau de revanzare, iar noi nu avem nicio responsabilitate față de dumneavoastră pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, întrerupere de afaceri sau pierdere a oportunităților de afaceri.

FPR NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERI DE PROFIT DIRECTE SAU INDIRECTE SAU DAUNE ALE AFACERILOR PIERDUTE, SPECIALE, INDIRECTE, CONSECVENȚIALE, EXEMPLARE SAU INCIDENTALE, INCLUSIV DATE PIERDUTE, PREJUDICII PERSONALE SAU DAUNE DE PROPRIETATE LEGATE DE SAU CARE REZULTĂ DIN APLICAȚIE.

NICIO SECȚIUNE NU ESTE DESTINATĂ LIMITĂRII RĂSPUNDERII FPR PENTRU DAUNELE CAUZATE DE NEGLIJENȚA PROPRIE A FPR SAU DEFECTUOASĂ SAU ILEGALA ADMINISTRARE.

ÎN MOD SUPLIMENTAR, NICIO SECȚIUNE NU ESTE MENITĂ SĂ LIMITEZE SAU SĂ ALTEREZE DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ DE CONSUMATOR CARE NU POT FI LIMITATE SAU AFECTATE CONFORM PREVEDERILOR LEGALE APLICABILE.

FPR își rezervă toate drepturile legale de a recupera daunele sau alte compensații în conformitate cu Condițiile de utilizare sau conform legii.

FPR furnizează Aplicația "ca atare" și fără alte garanții. Aplicația poate include inexactități sau erori.

FPR FURNIZEAZĂ APLICAȚIA "CA ATARE" ȘI FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚII

EXPRIMATE SAU IMPLICITE. FPR NU RECUNOAȘTE NICIO GARANȚIE DE VANDABILITATE ȘI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. FPR NU GARANTEAZĂ ȘI NU DECLARĂ CĂ UTILIZAREA APLICAȚIEI VA FI CORECTĂ, FIABILĂ, NEÎNTRERUPTĂ SAU LIPSITĂ DE ERORI, CĂ DEFECTELE VOR FI CORECTATE SAU CĂ APLICAȚIA ESTE LIPSITĂ DE VIRUȘI SAU ALTE COMPONENTE DĂUNĂTOARE. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ VĂ ASUMAȚI ÎNTREAGA RESPONSABILITATEA ASUPRA UTILIZĂRII APLICAȚIEI. ÎN CAZUL ÎN CARE UTILIZATORUL NU ESTE MULȚUMIT DE FUNCȚIONAREA APLICAȚIEI, ACESTA POATE ÎNCETA UTILIZAREA ACESTEIA, FĂRĂ A ADUCE ATINGERE DREPTURILOR SALE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ.

Aplicația poate să vă ofere sau să vă permită să utilizați site-uri web, materiale descărcabile, conținut, rețele sociale sau alte servicii digitale ale unor terțe părți (împreună, "servicii ale unor terțe părți").

Aceste terțe părți pot avea termeni și condiții sau politici de confidențialitate separate pe care ar trebui să le revizuiți și să le înțelegeți înainte de a le utiliza. FPR nu aprobă și nu este asociată cu niciunul dintre aceste servicii ale unor terțe părți. FPR, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, NU ESTE RESPONSABIL PENTRU ORICE PIERDERE SAU DAUNE CE REZULTĂ DIN SAU AU LEGĂTURĂ CU ACESTE SERVICII ALE UNOR TERȚE PĂRȚI.

11. Evenimente in afara controlului nostru

În măsura permisă de legislația aplicabilă, nu vom fi răspunzători sau responsabili pentru orice neîndeplinire sau întârziere în îndeplinirea oricăror dintre obligațiile noastre în conformitate cu Termenii care sunt cauzate de orice act sau eveniment din afară controlului nostru, inclusiv defecțiunile rețelelor publice sau private de telecomunicatie (Evenimente în Afară Controlului Nostru).

Dacă are loc un eveniment în afară controlului nostru care afectează îndeplinirea obligațiilor noastre în conformitate cu Termenii:

a) obligațiile noastre în conformitate cu Termenii vor fi suspendate și timpul pentru îndeplinirea obligațiilor noastre va fi prelungit pe durata Evenimentului În Afară Controlului Nostru; și

b) vom face eforturi rezonabile pentru a găsi o soluție prin care obligațiile noastre în conformitate cu Termenii să poată fi efectuate în ciuda Evenimentului în Afară Controlului Nostru.

12. Încetarea

Este posibil să va întrerupem imediat utilizarea Aplicației prin transmiterea unei notificări în scris:

(a) dacă încălcați în mod repetat Condițiile de utilizare ale Aplicației, încălcări pe care nu le remediați (dacă este remediabilă) în termen de 14 zile de la notificarea scrisă care va solicită acest lucru;

(b) dacă încălcați oricare dintre Restricțiile de Licență sau Restricțiile Utilizării Acceptabile; și La încetarea din oricare motiv:

(i) toate drepturile care v-au fost acordate în temeiul Condițiilor de utilizare vor înceta;

(ii) trebuie să încetați imediat toate activitățile autorizate de către Condițiile de utilizare, inclusiv utilizarea de către dumneavostră a oricăror Servicii;

(c) trebuie să ștergeți sau să eliminați imediat Aplicația de pe toate dispozitivele și să distrugeți imediat toate copiile Aplicației și Documentelor aflate în posesia, custodia sau controlul dumneavoastră și să ne certificați că ați făcut-o;

În ciuda celor expuse mai sus, **Condițiile de utilizare vor continuă să se aplice utilizării prealabile** a Aplicației și a oricărui lucru legat de sau provenind dintr-o astfel de utilizare. La reziliere, toate drepturile FPR, incluzând toate drepturile de proprietate intelectuală, drepturile de proprietate și licențele din Termeni vor supraviețui, precum și toate restricțiile privind utilizarea, toate limitările privind răspunderea și actele de renunțare.

13. Aplicații Apple

Condițiile de utilizare încorporează și completează termenii și condițiile Apple, Inc. ("Apple") (disponibile la http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service), inclusiv termenii Aplicației Licențiate Utilizator Final din cadrul acestora ("Condițiile de utilizare Apple"). Dacă utilizați Aplicația prin intermediul aplicației Apple ("Aplicația Apple"), recunoașteți și sunteți de acord:

(a) Apple nu are nicio obligație de a furniza servicii de asistență sau întreținere în legătură cu Aplicația Apple. Dacă aveți întrebări de întreținere sau de suport în legătură cu

Aplicațiile Apple, va rugăm să contactați FPR, nu Apple, utilizând detaliile Servicii de asistență de mai sus;

(b) cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în Termeni, orice reclamații legate de posesia sau utilizarea Aplicației Apple se află între dumneavoastră și FPR (și nu între dumneavoastră, sau oricine altcineva și Apple); și

(c) în eventualitatea unei reclamații din partea unui terț că deținerea sau utilizarea de către dumneavostră (în conformitate cu Termenii) a Aplicației Apple încalcă drepturile de proprietate intelectuală, Apple nu va fi responsabil sau răspunzător față de dumneavoastră în legătură cu această utilizare.

Dacă Aplicația Apple pe care ați achiziționat-o nu este conformă cu nicio garanție aplicabilă, puteți notifica Apple, care va poate rambursa prețul de achiziție al Aplicației Apple în funcție de Termenii și Condițiile Apple în vigoare la acel moment. În măsură acestora și în măsură maximă permisă de lege, Apple nu acordă și nu încheie nicio garanție, condiție sau alt termen referitor la Aplicația Apple și nu va fi răspunzător față de dumneavostră pentru niciun fel de revendicări, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice fel de natură în legătură cu Aplicația Apple sau că rezultat al utilizării de către dumneavoastră sau oricine altcineva a Aplicației Apple sau al bazarii pe oricare dintre conținuturile sale.

14. Diverse

FPR nu declară că Aplicația este adecvată sau disponibilă în afară Republicii Moldova. Dacă utilizați Aplicația din alte locații, sunteți responsabil de respectarea legilor locale în vigoare.

Condițiile de utilizare vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legislația din Republica Moldova, în ciuda oricăror principii ale dreptului internațional privat. Instanțele competențe de soluționare a litigiilor apărute vor fi cele din Republica Moldova. Acordați consimțământ în mod irevocabil jurisdicției exclusive a instanțelor competente din Republica Moldova în scopul oricăror acțiuni legale ce decurg din sau în legătură cu Condițiile de utilizare sau cu Aplicația.

Cu toate că aceste Condiții de utilizare guvernează utilizarea Aplicației și a Serviciilor numai între FPR și dumneavoastră (și deși Apple nu este parte la Termeni), Apple este beneficiar terț în conformitate cu Condițiile de utilizare și va avea dreptul să își exercite împotriva dumneavoastră acele drepturi pe care FPR le deține conform Termenilor, în măsură în care acești Termeni le aparțin; nu există alți terți beneficiari în cadrul Termenilor.

Fiecare dintre termenii și condițiile din prezentul document sunt separabili și funcționează separat. În cazul în care oricare dintre aceștia este ilegal, nevalabil sau inaplicabil, atunci termenii și condițiile rămase vor rămâne în vigoare.

Dacă FPR nu insistă să îndepliniți oricare dintre obligațiile care vă revin în temeiul Condițiilor de utilizare sau dacă FPR nu își exercită drepturile împotriva dumneavoastră sau întârzie în acest sens, această nu înseamnă că FPR a renunțat la drepturile sale împotriva dumneavoastră și nu va însemna că nu trebuie să respectați aceste obligații. Dacă renunțăm la o neîndeplinire a obligațiilor dumneavoastră, o vom face doar în scris, și această nu va însemna că vom renunța ulterior automat la orice neîndeplinire a obligațiilor dumneavoastră.

FPR își poate transfera drepturile și obligațiile în temeiul Termenilor către o altă organizație sau entitate, dar acest lucru nu va afecta drepturile dumneavoastră sau obligațiile noastre în conformitate cu Termenii. Puteți transferă drepturile și obligațiile dumneavoastră în conformitate cu Termenii unei alte persoane doar dacă FPR își dă acordul în scris.