

---

## REGULAMENTUL OFICIAL PENTRU CONCURSUL

### “Figurine de Colecție “Friends”

**Perioada de desfășurare a concursului:**  
**20.01.2026 (ora 00:01) – 30.01.2026 (ora 23:59), ambele dați inclusiv**

#### **Art. 1 - ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL CONCURSULUI**

1.1. Concursul „**Figurine de Colecție “Friends”**” (denumit în continuare „Concurs”) este organizat de către «FOOD PLANET RESTAURANTS», societate cu răspundere limitată, organizată și funcționând în baza legilor Republicii Moldova, cu sediul în municipiul Chișinău, sectorul Centru, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134/1, Republica Moldova, înregistrată cu IDNO (cod fiscal) 1003600137218 (în continuare "Organizatorul").

1.2. Concursul este desfășurat exclusiv conform regulilor prezentului regulament (numit în continuare "Regulament"), și este valabil exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova. Astfel că, regulile (normele) prevăzute în Regulament sunt obligatorii pentru toți participanții la Concurs, inclusiv câștigătorul Concursului, iar participarea persoanelor eligibile la Concurs constituie dovada cunoașterii și acceptării în totalitate, fără obiecții, în mod definitiv, a condițiilor și a normelor prevăzute în prezentul Regulament.

1.3. Regulamentul este afișat pentru consultare și informare pe site-ul <https://mcdonalds.md>.

1.4. Concursul este organizat exclusiv din fondurile și resursele financiare ale Organizatorului.

1.5. În perioada desfășurării Concursului, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba oricând prevederile prezentului Regulament. Modificarea Regulamentului se efectuează prin întocmirea, în mod unilateral de către Organizator, a unui act adițional la Regulament. Eventualele modificări ale Regulamentului, sau, după caz, textul consolidat după modificări al Regulamentului, vor fi disponibile pe site- ul <https://mcdonalds.md>. În toate cazurile, modificările Regulamentului vor intra în vigoare din momentul publicării modificărilor pe site-ul <https://mcdonalds.md>. Anexele sau actele adiționale (modificările) la Regulament fac parte integrantă din acesta.

1.6. Concursul se desfășoară în conformitate cu prevederile Codului Civil al Republicii Moldova și prevederile Codului Fiscal al Republicii Moldova, LEGII Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

1.7. Deciziile referitoare la derularea Concursului conform prezentului Regulament sunt definitive și obligatorii pentru toți participanții.

1.8. Organizatorul nu este responsabil pentru probleme tehnice ale platformei online de înscriere.

#### **Art. 2 - DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CONCURSULUI**

2.1. Concursul se va desfășura în perioada 20 Ianuarie 2026 (ora: 00:01) – 30 Ianuarie 2026 (ora: 23:59), ambele dați inclusiv, în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.

2.2. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului, la adresa: <https://mcdonalds.md>

2.3. Concursul este desfășurat exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova.

### **Art. 3 - DREPTUL DE PARTICIPARE**

3.1. La Concurs pot participa doar persoane fizice, rezidente ale Republicii Moldova, care la data începerii Concursului au împlinit vârsta de 18 (optsprezece) ani până la data de 30 Martie 2025 inclusiv, și care, cunoscând prevederile prezentului Regulament, cu care sunt întru totul de acord, doresc să participe la Concurs.

3.2. Participarea la Concurs implică acceptarea și respectarea integrală a prevederilor prezentului Regulament.

3.3. Nu pot participa la Concurs angajații/fondatorii Organizatorului și angajații/fondatorii companiilor afiliate Organizatorului, indiferent dacă se află în timpul serviciului sau nu, soțul/soția, rudele de gradele I și II ale acestora.

3.4. Nu pot participa la Concurs și nu vor putea primi premii: persoanele juridice, indiferent de natura acestora, precum și persoanele fizice cu vârsta sub 18 ani la data înscrierii în Concurs sau cele care nu dovedesc că au domiciliul stabil/rezidență în Republica Moldova.

3.5. Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea Concursului de către persoane care nu îndeplinesc condițiile de participare la Concurs, stipulate în prezentul Regulament, Organizatorii au dreptul de a cere restituirea Premiului astfel câștigat și de a acționa în instanță atât persoanele care au facilitat participarea unor persoane la Concurs, cât și persoanele care au participat, în mod incorect la Concurs.

3.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice participare la Concurs, ce se efectuează prin încălcarea prezentului Regulament și de a nu acorda Premiul participantului, care încalcă prevederile Regulamentului.

### **Art. 4 - MECANISMUL CONCURSULUI**

4.1. În perioada Concursului, pentru a putea participa la acest Concurs, candidații trebuie:

- sa realizeze următoarele acțiuni pe platforma Tik-Tok:

- Să aprecieze video care prezintă concursul, primul video fixat pe pagina mcdonalds.md de pe Tik-Tok
- Să distribuie videoul în cauză
- Să comenteze la videoul în cauză un comentariu care include etichetarea a două persoane

- să accepte termenii și condițiile Regulamentului.

4.2. Nu vor fi luate în considerare comentariile completate în următoarele condiții:

- Dacă acestea sunt completate în afara perioadei Concursului;

4.3. Premiul oferit câștigătorilor constă într-o cutie McDonald's în colaborare cu Friends, care include șase figurine de colecție. Pot exista doar 5 câștigători ai concursului.

4.4. Procesul de selecție al câștigătorului:

- Toate înscrierile valide vor fi evaluate de o comisie desemnată de Organizator.
- Criteriile de selecție includ:
  - Realizarea corectă a tuturor condițiilor participării.
  - Evitarea limbajului necenzurat

- Comisia va analiza toate înscrierile și va selecta câștigătorii în mod aleatoriu folosind un program special de generare aleatorie. Câștigătorii v-or fi anunțați în termen de 5 zile calendaristice după încheierea perioadei concursului.
- Decizia comisiei este finală și nu poate fi contestată.

4.5. Câștigătorii v-or fi anunțați prin mesaj direct pe aplicația TikTok, de către organizator și printr-un răspuns la comentariu participanților câștigători de la videoul concursului.

4.6. În vederea beneficierii de Premiu, câștigătorii urmează să se prezinte la un restaurant McDonald's propus de către organizatorul concursului.

#### **Art. 5 - PREMIILE ȘI ATRIBUIREA ACESTORA**

5.1. Premiul constă dintr-o cutie McDonald's în colaborare cu Friends, care include șase figurine de colecție.

5.2. Premiul nu poate fi echivalat în bani și nu poate fi schimbat cu alte produse sau servicii. De asemenea, premiul nu poate fi cedat altor persoane. Câștigătorul premiului poate recepționa acest premiu printr-un reprezentant doar în baza unei împuterniciri / procuri autentificate.

5.3. Premiul va fi acordat câștigătorului la o dată aleasă de către organizator și participant în comun acord, în cadrul unui restaurant McDonald's propus de către organizator.

5.4. Organizatorul va calcula, reține și va vira la bugetul public valoarea impozitelor aferente câștigurilor persoanei fizice în cadrul acestui concurs.

#### **Art. 6 - ÎNTRERUPEREA CONCURSULUI**

6.1. Concursul va putea fi întrerupt (suspendat) sau încetat în întregime de către Organizator oricând în timpul duratei de desfășurare, întreruperea sau încetarea intrând în vigoare din momentul publicării pe site-ul [www.mcdonalds.md](http://www.mcdonalds.md) a unui aviz a Organizatorului în acest sens.

6.2. Fără a aduce atingere prevederilor de mai sus, orice modificare a Regulamentului, întrerupere (suspendare) sau încetare a Concursului nu vor avea efect retroactiv asupra drepturilor și obligațiilor persoanelor care au participat la Concurs, a premiilor acordate, până la intrarea în vigoare a modificărilor Regulamentului sau întreruperii (suspendării) sau încetării Concursului.

#### **Art. 7 - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

7.1. Câștigătorul își exprimă acordul, prin participare, pentru colectarea, prelucrarea și stocarea datelor personale de către Organizator, în scopul exclusiv al derulării Concursului, conform politicii de confidențialitate a Organizatorului.

7.2. Tuturor participanților la Concurs le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea Republicii Moldova "cu privire la protecția datelor cu caracter personal" nr.133 din 08 iulie 2011.

7.3. Participarea la Concurs constituie acordul potențialului câștigător referitor la faptul că numele, prenumele, câștigul, imaginea și vocea lui vor fi făcute publice, potrivit legislației în vigoare și folosite în materiale publicitare de către Organizator fără nici un fel de plată aferentă. Câștigătorul va trebui să emită un consimțământ în formă scrisă în acest sens, conform celor solicitate de către Organizator.

7.4. Datele personale vor fi păstrate conform reglementărilor legale aplicabile și vor fi utilizate doar pentru scopurile menționate mai sus.

7.5. Câștigătorul are dreptul de a solicita accesul, rectificarea sau ștergerea datelor personale, conform legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

7.6. În cazul în care câștigătorul solicită ștergerea datelor sale personale, acesta va fi considerat retras din Concurs și nu va mai putea beneficia de premiu sau de orice alt drept legat de participarea sa.

7.7. Datele personale ale câștigătorului vor fi păstrate timp de 90 de zile după selectarea lui, după care vor fi șterse definitiv, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare impune o perioadă de păstrare mai lungă.

## **Art. 8 - REGULAMENTUL CONCURSULUI**

8.1. Participând la Concurs, participanții declară că au citit și înțeles Regulamentul și că sunt de acord să respecte toate prevederile acestuia.

8.2. Prin participarea la Concurs, participanții sunt de acord să respecte regulile și alte condiții stabilite de Regulamentul Concursului. În cazul în care Organizatorul constată că un câștigător nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de Regulament, el își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin câștigătorului, fără alte despăgubiri sau plăți.

8.3. Participarea la Concurs exclude careva plăți și costuri de participare suplimentare.

## **Art. 9 - LITIGII**

9.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Concursului se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

9.2. Eventualele reclamații legate de derularea Concursului se pot trimite pe adresa Organizatorului. Reclamațiile cu referire la rezultatele Concursului, acordarea premiului, pot fi expediate în termen de maxim 7 (șapte) zile calendaristice de la data expirării termenului, prevăzut pentru ridicarea premiului câștigat. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nici o reclamație.

9.3. Termenul pentru răspuns la reclamație constituie 7 (șapte) zile lucrătoare. Reclamațiile se vor expedia în formă scrisă la adresa juridică a destinatarului, ori cea de corespondență poștală, indicată în Regulament. Răspunsul se expediază la adresa de e-mail, indicate de participant.